# УСЛОВИЯ
# ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИ УЧАСТИИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА VEPAY

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аккаунт** – учетная запись в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО, содержащая совокупность данных об Организации, позволяющая обеспечивать обработку Переводов от Организации / в пользу Организации при участии Процессингового центра

**Банк** – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО

**Банковская карта / (Карта)** – электронное средство платежа, законным пользователем которой является Клиент, эмитированное кредитной организацией, являющейся участником Платежной системы; а также карта Банка, не относящаяся к каким-либо Платежным системам, эмитированная Банком и принимаемая только в устройствах Банка

**Вознаграждение** – стоимость услуг по Договору оказания услуг, уплачиваемая Организацией; вид(ы), размер и/или порядок определения Вознаграждения указываются в Заявлении о присоединении

**Договор оказания услуг** – договор оказания услуг по обеспечению переводов денежных средств и информационно-технологическому сопровождению при участии Процессингового центра, заключенный между Банком, Процессинговым центром и Организацией в порядке, предусмотренном настоящими Условиями оказания услуг по обеспечению переводов денежных средств и информационно-технологическому сопровождению при участии Процессингового центра

**Заявление о присоединении** – надлежащим образом оформленное Организацией по установленной форме Заявление о присоединении к Условиям оказания услуг по обеспечению переводов денежных средств и информационно-технологическому сопровождению при участии Процессингового центра, содержащее существенные условия, необходимые для заключения и исполнения Договора оказания услуг. Заявление о присоединении оформляется по форме, установленной Банком

**Идентификатор Клиента** – номер мобильного телефона Клиента - получателя Перевода, предоставленный Клиентом / указанный Организацией в целях осуществления Перевода в рамках СБП и являющийся обязательным идентификатором получателя при осуществлении Переводов с использованием СБП; проверка принадлежности номера мобильного телефона Клиенту Банком и Процессинговым центром не осуществляется

**Клиент** – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), по распоряжению которого или в пользу которого осуществляются Переводы, в том числе с использованием СБП

**ОПКЦ СБП** – операционный и платежный клиринговый центр, обеспечивающий Переводы с использованием СБП; функции ОПКЦ СБП выполняет Акционерное общество «Национальная система платежных карт»

**Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ший) или намеревающееся(щийся) заключить Договор оказания услуг

**ПАК Процессингового центра (ПАК)** – программно-аппаратный комплекс Процессингового центра, в защищенном режиме взаимодействующий с Платежным шлюзом ТКБ БАНК ПАО, используемый в целях информационно-технологического взаимодействия между Сторонами в рамках Договора оказания услуг

**Перевод** – действия Участников расчетов по исполнению распоряжения плательщика на перевод денежных средств в рублях РФ в пользу получателя в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

В рамках настоящих Условий оказания услуг по обеспечению переводов денежных средств и информационно-технологическому сопровождению при участии Процессингового центра могут обеспечиваться следующие виды Переводов:

- перевод денежных средств с использованием Реквизитов Банковской карты Клиента от Организации в пользу Клиента,

- перевод денежных средств с использованием Реквизитов Банковской карты от Клиента в пользу Организации,

- перевод денежных средств от Организации в пользу Клиента в рамках СБП с использованием Идентификатора Клиента,

- перевод Клиентом денежных средств в пользу Организации в оплату товаров/работ услуг в рамках СБП (осуществляются при условии заключения между Банком и Организацией отдельного договора о проведении расчетов с использованием СБП)

Виды Переводов, предусмотренные в рамках определенного Договора оказания услуг, указываются в Заявлении о присоединении.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств

**Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО** – программный комплекс ТКБ БАНК ПАО, взаимодействующий с ПАК Процессингового центра в целях обеспечения Переводов, обеспечивающий информационно-технологический обмен (в том числе с Платежными системами), включая прием, обработку и передачу электронных документов в целях осуществления Переводов, а также предоставление информации о совершенных Переводах; взаимодействие с Платежным шлюзом ТКБ БАНК ПАО осуществляется в соответствии с установленным Банком техническим порядком работы, определяющим правила и технические особенности взаимодействия с Платежным шлюзом Банка, в том числе требования, предъявляемые к порядку использования электронной подписи в передаваемых посредством Платежного шлюза Банка электронных документах (Правила работы Платежного шлюза)

**Правила Платежной системы** – свод документов, регулирующих деятельность участников соответствующей Платежной системы

**Правила технического взаимодействия (Правила)** – порядок технического взаимодействия, обязательный для Сторон при исполнении Договора оказания услуг, определяющий порядок обмена информацией в целях обеспечения Переводов, в том числе порядок формирования и заверения электронных документов, размещенный Процессинговым центром в сети «Интернет» по адресу: https://api.vepay.online/mfo

**Процессинговый центр** – ООО "ПРОЦЕССИНГОВАЯ КОМПАНИЯ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ" ОГРН 1197746592482, ИНН 7728487400, юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 240, эт.6, оф.618, организация, привлекаемая Банком в качестве оператора услуг информационного обмена на основании отдельного договора, заключенным с Банком, осуществляющая техническое сопровождение и информационно-технологическое взаимодействие между Сторонами при осуществлении Переводов в рамках Договора оказания услуг

**Регламентные работы** – плановые (профилактические) работы, связанные с технологическим обслуживанием сервисного оборудования и(или) программных комплексов, обеспечивающих предоставление услуг в рамках Договора по оказанию услуг, осуществляемые Банком или Процессинговым центром в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО и(или) ПАК Процессингового центра соответственно, в течение которых Стороны вправе не исполнять обязанности, установленные п. 1.3 настоящих Условий

**Реквизиты Банковской карты** – номер карты (16-тизначный / 13-тизначный / номер иной разрядности), срок действия карты, код CVV/CVC/ППК2, наименование держателя карты (при наличии), либо номер счета карты (а также реквизиты банка, в котором открыт счет карты – при необходимости), используемые при осуществлении Переводов с использованием Банковских карт

**Реквизиты Перевода** – сведения, необходимые для осуществления Переводов в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в состав которых при совершении Переводов с использованием Банковских карт входят Реквизиты Банковской карты, при осуществлении Переводов с использованием СБП – Идентификатор Клиента.

**СБП (Сервис быстрых платежей)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России; порядок функционирования СБП регламентируется Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России», правилами Платежной системы Банка России

**Стороны(а)** – участники Договора оказания услуг (Банк, Процессинговый центр, Организация), при совместном упоминании именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона»

| | | |
|---|---|---|
| **Тарифы Банка (Тарифы)** | – | стоимость услуг, подлежащая оплате Банку Организацией в соответствии с утвержденным Банком в надлежащем порядке и размещенным на официальном сайте Банка тарифным сборником «Тарифы за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО», иным утвержденным тарифным сборником Банка, действующим в актуальной редакции и определяющим стандартные финансовые условия предоставления Банком услуг |
| **Участники расчетов** | – | Клиент, Эмитенты, Платежные системы, Стороны по Договору, а также привлекаемые ими третьи лица (при наличии), обеспечивающие осуществление Переводов и их безопасность |
| **Эмитент** | – | кредитная организация, осуществляющая выпуск и обслуживание Карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с их использованием |
| **Стандарт PCI DSS** | – | Payment Card Industry Data Security Standard - стандарт защиты информации, принятый Платежными системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Переводов с использованием Банковских карт |
| **3DSecure** | – | технология аутентификации Клиента при совершении операций оплаты через сеть «Интернет», реализуемая в соответствии с Правилами платежных систем |

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**1.1.** Настоящие Условия оказания услуг по обеспечению переводов денежных средств и информационно-технологическому сопровождению при участии Процессингового центра (далее – *Условия*), являются типовыми для всех Организаций, и определяют положения Договора оказания услуг, являющегося договором присоединения, заключаемого в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Условия размещаются:

- на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: https://www.tkbbank.ru/business/services/internet-acquiring/ ;
- на официальном сайте Процессингового центра в сети «Интернет» по адресу: https://vepay.online

**1.2.** Договор оказания услуг определяет порядок взаимодействия между Организацией, Банком и Процессинговым центром в целях обеспечения Переводов при участии ПАК Процессингового центра и Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, а также определяет порядок расчетов между Сторонами.

**1.3.** В рамках Договора оказания услуг:

**1.3.1.** Банк при участии Процессингового центра обеспечивает обработку и исполнение Переводов с использованием Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО на основании распоряжений, поступивших от Клиентов или Организации, доведение информации о Переводах до Процессингового центра/Организации в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также обеспечивает расчеты по Переводам.

**1.3.2.** Процессинговый центр обеспечивает техническое сопровождение и информационно-технологическое взаимодействие между Сторонами, включая сбор, и передачу информации об осуществляемых в рамках настоящего Договора оказания услуг Переводах, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором оказания услуг и приложениями к нему. Обмен информацией и электронными документами осуществляется с использованием ПАК Процессингового центра в порядке, установленном Правилами технического взаимодействия.

**1.3.3.** Организация предоставляет Процессинговому центру и Банку полную и достоверную информацию и документы в целях заключения Договора оказания услуг, а также в целях обработки и исполнения Переводов.

**1.4.** За услуги, предоставляемые Организации в рамках Договора оказания услуг, Организация уплачивает Вознаграждение, вид(ы), размер и/или порядок определения которого указываются в Заявлении о присоединении, а также стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**1.5.** В целях осуществления расчетов по Договору оказания услуг Стороны с использованием технических и программных средств Процессингового центра, в том числе ПАК Процессингового центра, осуществляют обмен информацией о Переводах в форме электронных документов, которые формируются и пересылаются в соответствии с действующими на момент обмена Правилами технического взаимодействия.

**1.6.** Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Клиентом, Организацией, Процессинговым центром и Банком электронные документы, в том числе распоряжения на Переводы, подготовленные и переданные в целях совершения Перевода в соответствии с Правилами технического взаимодействия, а также с процедурами защиты информации, предусмотренными Правилами технического взаимодействия и законодательством Российской Федерации, признаются имеющими равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручно составившим документ лицом и заверенными печатью (если необходимо), и порождают права и обязанности Сторон аналогичные тем, которые возникают при оформлении документов на бумажном носителе.

**1.7.** В рамках Договора оказания услуг Стороны действуют от своего имени, в своих интересах и не выполняют поручений иных лиц.

**1.8.** Банк и Процессинговый центр не являются налоговым агентом по отношению к Организации и Клиентам и

не несут обязанности по исчислению, удержанию и перечислению налогов в бюджетную систему Российской Федерации, возникающих в связи с финансовой деятельностью Организации и/или Клиента.

**1.9.** Условия предоставления услуг, не отраженные в Договоре оказания услуг, регламентируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами платежных систем.

**1.10.** Проведение претензионной работы в рамках Договора оказания услуг по Переводам, выполненным с использованием Платежного шлюза ТАК БАНК ПАО, осуществляется с учетом положений Правил платежных систем.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

**2.1.** Заключение Организацией Договора оказания услуг осуществляется путем присоединения Организации к настоящим Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления о присоединении при условии предоставления Организацией в целях её идентификации документов (сведений) (в виде оригиналов или в установленном порядке заверенных копий) по перечню, который определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

**2.2.** Процессинговый Центр и Банк рассматривают Заявление о присоединении Организации.

**2.2.1.** В случае принятия Процессинговым Центром и Банком положительного решения о заключении Договора оказания услуг, и подписания Заявления о присоединении со стороны Банка и Процессингового центра, Банк регистрирует Аккаунт Организации в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО, а Процессинговый Центр предоставляет Организации доступ в ПАК.

**2.2.2.** В случае отказа Банка и(или) Процессингового центра от заключения Договора оказания услуг, соответствующая Сторона уведомляет о данном факте другие Стороны любым доступным способом.

**2.3.** Заключение Договора оказания услуг означает принятие Организацией целиком и полностью настоящих Условий (включая размер Вознаграждения, указанный в Заявлении о присоединении, и Тарифов Банка), Правил технического взаимодействия, Соглашения об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи, Соглашения о конфиденциальности, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Организация обязуется:**

**3.1.1.** Обеспечить прием от Клиентов данных о Реквизитах Перевода с целью осуществления Организацией Переводов в пользу Клиентов и передачу Банку распоряжений на Переводы с использованием ПАК Процессингового центра в согласованных форматах с использованием предусмотренных настоящими Условиями средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами.

**3.1.2.** Подавать Банку распоряжения на осуществление Переводов в пределах остатка денежных средств, размещенных Организацией в Банке.

**3.1.3.** Оплачивать Вознаграждение (установленное в Заявлении о присоединении), а также услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка. Вознаграждение и плата за услуги Банка в соответствии с Тарифами не облагаются НДС согласно п.п. 3 п. 3 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

**3.1.4.** Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия с Процессинговым Центром в соответствии с Правилами.

**3.1.5.** Предоставить Банку действующее Свидетельство о Соответствии (Attestation of Compliance/AOC), подтверждающее прохождение Организацией аудита (проверок) на соответствие Стандарту PCI DSS, в случае формирования Переводов на платежной странице Организации.

**3.1.6.** В двухдневный срок со дня получения письменного запроса Банка предоставить сведения о Клиентах, в том числе документы, подтверждающие идентификацию Организацией в установленных законом случаях Клиентов, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в т.ч. по требованию Банка представлять сведения о Клиентах, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы (ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, т.п.), а также иные документы и информацию, запрашиваемые Банком в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы об Организации, представителях Организации, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце. Запрашиваемые документы должны быть предоставлены в Банк по форме и в порядке, предусмотренными требованиями Банка.

**3.1.7.** Возместить в тройном размере сумму уплаченных Банком штрафов, наложенных Платежными системами в результате деятельности Организации в рамках Договора оказания услуг, а также возместить иные расходы, возникшие у Банка по вине Организации, при этом Банк обязан предоставить Организации документы, подтверждающие сумму понесенных Банком расходов.

**3.1.8.** Пройти регистрацию/сертификацию в Платежной системе (при наличии соответствующего требования

Платежной системы), необходимую для осуществления Организацией деятельности в рамках Договора оказания услуг (при содействии Банка); при этом компенсировать Банку все издержки, понесенные Банком при оказании такого содействия, в том числе предусмотренные тарифами Платежной системы (на основании требования Банка).

**3.1.9.** Информировать в течение 3 (трех) календарных дней Банк и Процессинговый центр (с предоставлением подтверждающих документов) обо всех изменениях в документах и сведениях Организации, в т.ч. связанных с:

- банковскими реквизитами,
- адресами и телефонами, адресами электронной почты Организации,
- составом исполнительных органов Организации, представителей и уполномоченных должностных лиц, наделенных полномочиями заключать договоры с Банком/Процессинговым центром и(или) дополнительные соглашения к действующим договорам, в том числе в рамках Договора оказания услуг,
- другой ранее предоставленной Банку информации об Организации.

**3.1.10.** Незамедлительно информировать Банк и Процессинговый центр обо всех случаях компрометации Реквизитов Переводов, ставших известными Организации. В случае невыполнения данной обязанности все убытки, возникающие у Банка и(или) Процессингового центра в этой связи, возлагаются на Организацию.

**3.1.11.** Не хранить, полностью или частично, любые Реквизиты Банковских карт и/ или Идентификаторы Клиентов, ставшие известными Организации в результате выполнения Договора оказания услуг, в базах данных, потенциально доступных из сети «Интернет», а также не передавать указанную информацию третьим лицам.

**3.1.12.** Соблюдать законодательство РФ, положения настоящих Условий, рекомендации Банка и/или Процессингового центра и нести полную ответственность за действия/бездействие своего персонала, связанные с нарушением положений Договор оказания услуг.

**3.1.13.** Самостоятельно и своевременно знакомиться с новыми редакциями настоящих Условий, размещенных на официальных сайтах Банка и Процессингового центра в сети «Интернет». Несвоевременное ознакомление Организации с новой редакцией настоящих Условий не является основанием для ее неприменения Сторонами.

**3.1.14.** Соблюдать требования технической документации, полученной от Банка/Процессингового центра, относительно функционирования Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО и(или) ПАК Процессингового центра.

**3.1.15.** Разместить денежные средства в целях предоставления финансовых гарантий по исполнению обязательств, возникающих в рамках Договора оказания услуг, в соответствии с положениями п. 3.4.5 настоящих Условий.

**3.2. Организация имеет право:**

**3.2.1.** Предъявить Банку и(или) Процессинговому центру претензии, связанные с исполнением обязательств по осуществлению Переводов в рамках Договора оказания услуг, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующей операции. При отсутствии претензий в срок, указанный выше, услуги, предоставленные Банком и Процессинговым центром в рамках Договора оказания услуг, считаются принятыми Организацией.

**3.2.2.** Инициировать частичный возврат денежных средств, размещенных Организацией в качестве финансовых гарантий в соответствии с п. 3.1.15 настоящих Условий, в размере, превышающем обязательства Организации перед Банком. В этом случае Организация направляет в Банк заявление установленной формы. Банк, после проведения проверки соответствия суммы, указанной в заявлении Организации, сумме неизрасходованного обеспечения (с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с п. 3.4.6 настоящих Условий (при их наличии)), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Организации осуществляет перечисление денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении.

**3.3. Банк обязуется:**

**3.3.1.** Обеспечивать обработку Переводов согласно поступившим в соответствии с Договором оказания услуг распоряжениям на Перевод в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия к исполнению соответствующего распоряжения.

**3.3.2.** Принимать сообщения Организации с распоряжениями на Переводы в согласованном Сторонами порядке в соответствии с Правилами.

**3.3.3.** Осуществлять информационный обмен с Процессинговым Центром по Переводам (в том числе в виде реестров и(или) отчетов) посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО в соответствии с Правилами.

**3.3.4.** Предоставлять по запросам Организации / Процессингового Центра детализированные справки, подтверждения об исполнении Переводов в соответствии с Правилами. За предоставление указанных документов взимается плата согласно Тарифам.

**3.3.5.** Хранить информацию об исполненных Переводах в электронных базах данных не менее пяти лет со дня прекращения действия Договора оказания услуг.

**3.3.6.** Посредством согласованных форматов с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами, а при отсутствии доступа к согласованным каналам передачи данных по любому из доступных Банку защищенных средств связи, передавать Процессинговому Центру информацию об изменении статуса Переводов незамедлительно при получении информации от Платежных Систем.

**3.3.7.** Обеспечивать круглосуточную обработку Переводов, за исключением времени, в период которого

осуществляются Регламентные и(или) восстановительные работы в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО и(или) ПАК Процессингового центра.

**3.3.8.** Уведомлять Процессинговый центр о проведении Регламентных работ с указанием даты проведения и длительности работ не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала Регламентных работ в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО, а также в течение 1(одного) часа информировать Процессинговый центр о невозможности проведения Переводов по техническим причинам, если сервис, обеспечивающий проведение Переводов, не был восстановлен в течение 30 (тридцати) минут. Способ уведомления выбирается Банком самостоятельно.

**3.3.9.** Информировать Процессинговый центр путем направления сообщения по электронной почте о внесении изменений в настоящие Условия и(или) Правила технического взаимодействия не позднее, чем за 7(семь) календарных дней до введения их в действие.

**3.3.10.** Размещать Условия в актуальной редакции на официальном сайте Банка не позднее, чем за 7(семь) календарных дней до введения Условий в новой редакции в действие.

**3.4. Банк имеет право:**

**3.4.1.** В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе с учетом согласованных Банком предложений Процессингового центра, поступивших в соответствии с п. 3.6.2 настоящих Условий, путем утверждения новой редакции, которая размещается на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до введения в действие.

**3.4.2.** В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. Новая редакция Тарифов Банка размещается на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до введения ее в действие.

**3.4.3.** В одностороннем порядке вносить изменения в Правила технического взаимодействия, в том числе с учетом согласованных Банком предложений Процессингового центра, поступивших в соответствии с п. 3.6.2 настоящих Условий. Банк письменно информирует Процессинговый центр путем направления соответствующего уведомления по электронной почте либо по иным защищенным каналам связи не позднее, чем за 7(семь) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

**3.4.4.** Требовать от Организации и Процессингового центра документы и информацию, связанные с исполнением Договора оказания услуг, в том числе документы и информацию, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы об Организации, представителях Организации, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце.

**3.4.5.** Требовать от Организации размещения денежных средств в целях обеспечения финансовых гарантий, по исполнению обязательств, возникающих в рамках Договора; установить/изменить для Организации размер обеспечения, в том числе исходя из предполагаемого объема Переводов, осуществляемых Организацией в рамках Договора оказания услуг; исполнять Переводы, направленные Организацией в адрес Клиентов, в пределах суммы размещенных Организацией в качестве финансовых гарантий денежных средств.

**3.4.6.** Заблокировать для проведения Переводов денежные средства, предоставленные Организацией в качестве финансовых гарантий в соответствии с п. 3.1.15 настоящих Условий, в размере до 5% (пяти процентов) от общего объема Переводов, выполненных с использованием ЭСП от Клиентов в адрес Организации, на срок до 540 (пятисот сорока) календарных дней с даты совершения таких Переводов.

**3.4.7.** Направить уведомление Организации (с одновременным уведомлением Процессингового центра) о приостановлении/отказе от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, заблокировать Аккаунт Организации при отсутствии операций по Переводам, предусмотренных Договором оказания услуг, в течение календарного года. В случае не возобновления Организацией деятельности в рамках Договора оказания услуг, а также отсутствия поступлений денежных средств в целях обеспечения Переводов, в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента направления уведомления, а также при возврате уведомления в связи с отсутствием Организации по адресу местонахождения, указанному в Заявлении о присоединении, Банк возвращает денежные средства, предоставленные Организацией в качестве финансовых гарантий (при наличии) на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении о присоединении, с чем Организация соглашается безусловно при присоединении к настоящим Условиям.

**3.4.8.** Приостановить операции, связанные с Переводами, и блокировать Аккаунт Организации при наличии информации о внесении в единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации, об исключении из него Организации - недействующего юридического лица (информационный ресурс, расположенный на сайте www.cbr.ru/egrulinfo, официальный сайт ФНС России - www.nalog.ru, выписка из ЕГРЮЛ с внесенной в нее налоговым органом соответствующей записью, соответствующее сообщение в письменной форме от налогового органа); Договор оказания услуг считается прекращенным в связи с отсутствием Стороны по Договору на основании статей 407, 419 ГК РФ.

**3.4.9.** Взыскать с Организации суммы штрафов Платежных систем согласно п. 3.1.7 настоящих Условий, наложенных на Банк в результате деятельности Организации, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих суммы понесенных Банком расходов, указанных в настоящем пункте.

**3.4.10.** Приостановить оказание услуг в рамках настоящего Договора в случаях:

- неоплаты Организацией Вознаграждения и(или) услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;

- неоплаты Организацией суммы возврата, суммы Перевода (chargeback) и иных диспутных операций, предусмотренных Правилами платежных систем (без учета Вознаграждения и платы за услуги Банка в соответствии с Тарифами);
- невозврата Банку средств, ошибочно зачисленных Банком Организации без установленных законом и иными правовыми актами оснований;
- не возмещения Организацией Банку суммы штрафа, наложенного на Банк Платежными системами в соответствии с Правилами платежных систем, и иных расходов, возникших у Банка по вине Организации (п. 3.1.7 настоящих Условий);
- совершения Организацией Переводов с нарушением настоящих Условий, в том числе путем мошеннического использования Реквизитов Банковских карт / Идентификаторов Клиентов;
- участия Организации в мошеннической или противозаконной деятельности;
- непредставления Организацией полной и достоверной информации и документов;
- предоставления Банку недостоверной информации, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора оказания услуг;
- осуществления видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- проведения Организацией Переводов, признанных впоследствии недействительными (переводы, выполненные без технологии 3DSecure, опротестованные впоследствии Эмитентом, проведенные с нарушением условий Договора оказания услуг, с нарушением действующего законодательства РФ и т.д.);
- получения от Процессингового центра информации в соответствии с п. 3.5.12 настоящих Условий.

**3.4.11.** Приостановить исполнение обязательств по Договору по оказанию услуг в связи с проведением Банком и(или) Процессинговым центром Регламентных и восстановительных работ (на время их проведения) с уведомлением Процессингового центра в соответствии с п. 3.3.8 настоящих Условий.

**3.4.12.** Пересмотреть величину и порядок уплаты Вознаграждения, первоначально определенные в Заявлении о присоединении, взимаемого с Организации, в том числе при изменении себестоимости Переводов, в связи с увеличением комиссий Платежных систем, в частности в связи с вводом новых или изменением действующих транзакционных/оборотных комиссий; изменением ставки межбанковского вознаграждения (interchange); изменением критериев / отменой программ со специальной ставкой межбанковского вознаграждения, обращении Процессингового центра (в соответствии с п. 3.6.3 настоящих Условий), при этом Банк не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до планируемой даты введения в действие указанных изменений направляет Организации и Процессинговому центру письменное уведомление, с указанием планируемой даты вступления в силу указанных изменений. В случае несогласия Организации с вновь заявленными Банком условиями обслуживания, Организация вправе инициировать расторжение Договора оказания услуг.

**3.5. Процессинговый центр обязуется:**

**3.5.1.** Обеспечивать техническое сопровождение и информационно-технологическое взаимодействие между Сторонами, включая сбор и обмен информацией в целях осуществления Переводов, в соответствии с Правилами технического взаимодействия.

**3.5.2.** Обеспечивать эксплуатацию ПАК на своих производственных мощностях (ресурсах) и осуществлять техническую поддержку распределенных компонентов ПАК на оборудовании Сторон, с учетом требований законодательства Российской Федерации, а также незамедлительно информировать Банк о возникновении технологических рисков, угроз безопасности и сбоев в работе ПАК.

**3.5.3.** Предоставлять Банку и Организации без ошибок и искажений обработанную информацию о Переводах (в том числе в виде реестров и(или) отчетов) в соответствии с Правилами.

**3.5.4.** Обеспечить сохранность и неизменность информации об операциях, сформированных в ПАК в целях осуществления Переводов, а также хранить такую информацию в электронном виде в течение 5 (пяти) лет с момента осуществления Перевода.

**3.5.5.** Согласовывать с Банком дату и длительность проведения Регламентных работ в ПАК Процессингового центра. Уведомлять Банк и Организацию о фактической (согласованной с Банком) дате и длительности проведения Регламентных работ в ПАК не позднее, чем за 1(один) рабочий день до их начала (способ уведомления выбирается Процессинговым центром самостоятельно). При наличии аварийных ситуаций на стороне Процессингового центра (в том числе в ПАК), которые могут повлечь за собой непредвиденный перерыв в передаче информации об осуществляемых в рамках Договора оказания услуг Переводах, уведомлять Банк и Организацию о невозможности осуществления Переводов по техническим причинам, если работоспособность не была восстановлена в течение 30 (тридцати) минут. В случае непредвиденного перерыва в работе Процессингового центра (в том числе в ПАК) более 30 (тридцати) минут подряд уведомление Банка и Организации должно быть произведено Процессинговым центром посредством электронной почты и (или) телефонной связи не позднее 1 (одного) часа после остановки работы Процессингового центра (в том числе ПАК) и не позднее 1 (одного) часа после восстановления работы Процессингового центра (в том числе ПАК).

**3.5.6.** Уведомлять Организацию о дате и длительности Регламентных работ, проводимых Банком, а также о невозможности осуществления Переводов по иным техническим причинам, при получении от Банка информации

в соответствии с п. 3.3.8 настоящих Условий. Способ уведомления выбирается Процессинговым центром самостоятельно.

**3.5.7.** Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия с Банком и Организацией.

**3.5.8.** Обеспечить при информационном взаимодействии с Банком и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа согласно требованиям актуальной редакции Стандарта PCI DSS (стандарт Платежных систем по обеспечению сохранности информации о держателях банковских карт). Предоставить Банку действующее Свидетельство о Соответствии (Attestation of Compliance/AOC), подтверждающее прохождение Процессинговым центром аудита (проверок) на соответствие Стандарту PCI DSS.

**3.5.9.** Обеспечить соблюдение требований к защите информации, предусмотренных для оператора услуг информационного обмена Положением № 719-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств».

**3.5.10.** В двухдневный срок со дня получения от Банка письменного запроса представить в Банк сведения и документы, связанные с исполнением Договора оказания услуг, в том числе документы и информацию, запрашиваемые Банком в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы о Процессинговом центре, представителях Процессингового центра, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце. Запрашиваемые документы должны быть предоставлены в Банк по форме и в порядке, предусмотренными требованиями Банка.

**3.5.11.** Размещать Условия и Правила технического взаимодействия в актуальной редакции на официальном сайте Процессингового центра. При внесении Банком изменений в Условия и(или) Правила технического взаимодействия информировать Организацию путем размещения Условий и(или) Правил технического взаимодействия на официальном сайте Процессингового центра не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Банка Условий и(или) Правил технического взаимодействия в новой редакции.

**3.5.12.** Незамедлительно направить Банку уведомление в целях приостановления обслуживания в рамках Договора оказания услуг в случаях подозрения / обнаружения фактов:

**3.5.12.1.** несанкционированного доступа третьих лиц к ПАК, нарушения конфиденциальности, целостности и доступности передаваемой в целях исполнения Договора оказания услуг информации;

**3.5.12.2.** неисполнение Организацией либо исполнения с нарушениями условий Договора оказания услуг, в том числе Правил, включая условия документооборота, установленного в целях осуществления расчетов по Переводам.

**3.5.13.** Информировать Банк и Организацию обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Процессингового центра, необходимыми для реализации Договора оказания услуг.

**3.6. Процессинговый центр имеет право:**

**3.6.1.** Вносить изменения и дополнения в программные средства ПАК в связи с изменением порядка осуществления информационно-технологического обслуживания, определенный Договором оказания услуг и приложениями к нему, в том числе в связи с изменением Правил технического взаимодействия, уведомив Организацию о вносимых изменениях не позднее чем за 7(семь) календарных дней.

**3.6.2.** Инициировать внесение изменений в настоящие Условия и Правила технического взаимодействия, направив Банку соответствующие предложения.

**3.6.3.** Согласовывать с Банком и Организацией условия предоставления дополнительных услуг, прямо или косвенно относящихся к ПАК либо иному информационно-технологическому взаимодействию, необходимому в целях исполнения Договора оказания услуг, при необходимости инициировать (путем обращения в Банк) пересмотр размера и(или) порядка уплаты Организацией Вознаграждения.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**4.1.** Порядок расчетов по сумме Переводов.

**4.1.1.** Суммы Переводов, осуществляемых Клиентами в адрес Организации по Договору оказания услуг, зачисляются Банком по реквизитам, предоставленным Организацией в Заявлении о присоединении.

**4.1.2.** Суммы Переводов, осуществляемых Организацией в адрес Клиентов по Договору оказания услуг, списываются Банком с Организации без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта). Списание средств производится либо в дату подачи распоряжения на Перевод, либо не позднее даты проведения окончательных расчетов с Платежными Системами по Переводу и подтверждения успешного зачисления Перевода Клиенту.

**4.1.3.** Проведение расчетов с Организацией по операциям отмены (возвратов) совершенных Переводов происходит по факту проведения окончательного расчета с Платежными системами по отменяемым (возвращаемым) Переводам.

**4.2.** Порядок расчетов по Вознаграждению.

**4.2.1.** В случае осуществления Переводов от Клиентов в адрес Организации, Вознаграждение за осуществляемые Переводы взимается с Организации одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

**4.2.1.1.** на основе зачета встречных однородных требований Сторон (по исполнению Переводов и оплате Организацией Вознаграждения),

**4.2.1.2.** списывается с расчетного счета Организации, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения, не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления сумм Переводов на расчетный счет Организации, на условиях заранее данного акцепта,

**4.2.1.3.** оплачивается Организацией на основании счета, направленного Банком в адрес Организации, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета.

**4.2.2.** При осуществлении Переводов от Организации в адрес Клиентов, Вознаграждение за осуществляемые Переводы взимается с Организации в день осуществления такого Перевода без дополнительного распоряжения Организации, на условиях заранее данного акцепта. В случае осуществления в течение дня также переводов от Клиентов в адрес Организации, Вознаграждение за осуществление Переводов от Организации в адрес Клиентов может быть уплачено способом, указанным в п. 4.2.1.1 настоящих Условий.

**4.3.** Расчеты по оплате услуг Банка в соответствии с Тарифами осуществляются аналогично порядка, предусмотренного п. 4.2 настоящих Условий.

**4.4.** Для исполнения обязательств Организации, возникающих в рамках Договора оказания услуг (в том числе в части оплаты Вознаграждения и услуг Банка в соответствии с Тарифами), и обеспечения расчетов, указанных в п.п. 4.1 – 4.3 настоящих Условий, Организация дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право списывать в счет исполнения указанных обязательств денежные средства, размещенные Организацией в Банке в качестве финансовых гарантий (в соответствии с п. 3.1.15 настоящих Условий), в размере суммы обязательств без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта).

**4.5.** Если денежных средств, размещенных Организацией в Банке, оказалось недостаточно для выполнения условий Договора оказания услуг, в том числе в части оплаты Вознаграждения и услуг Банка в соответствии с Тарифами, Организация предоставляет Банку право предъявлять требования к любым счетам Организации, открытым в Банке, и на их основании предоставляет Банку право списывать с указанных счетов без дополнительного распоряжения Организации денежные средства в счет исполнения обязательств Организации по Договору оказания услуг и дает акцепт на исполнение указанных требований (заранее данный акцепт). Настоящий акцепт предоставлен Организацией без ограничения по количеству и сумме требований, с возможностью частичного исполнения, при этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать обязательствам Организации, установленным Договором оказания услуг.

При списании средств со счетов Организации, открытых в иностранной валюте, Организация поручает Банку производить продажу иностранной валюты в дату списания по курсу Банка, установленному для совершения конверсионных операций, действующему на дату совершения операций, с последующим использованием денежных средств, полученных от продажи иностранной валюты, для погашения задолженности Организации по Договору оказания услуг.

**4.6.** В случае недостаточности денежных средств, размещенных Организацией в качестве финансовых гарантий в соответствии с п. 3.1.15 настоящих Условий, и(или) денежных средств на счетах Организации, открытых в Банке, и(или) невозможности их списания Банком на условиях заранее данного акцепта в целях исполнения Организацией обязательств по Договору оказания услуг, оплата производится Организацией на основании счета, выставленного Банком, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета. В случае неоплаты Организацией счета в установленные Банком сроки, Организация обязана уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты при условии получения письменного требования Банка об уплате неустойки, при этом общая сумма неустойки не должна превышать размера не перечисленной в срок суммы.

**4.7.** Банк имеет право удержать из последующих расчетов с Организацией, а при недостаточности этих средств, списать со счетов Организации, открытых в Банке, взыскать за счет средств, размещенных Организацией в соответствии с п. 3.1.15 настоящих Условий в качестве финансовых гарантий, или требовать от Организации перечисления (по письменному требованию Банка) денежные средства, ранее направленные Банком в адрес Организации в случаях:

- если Перевод произведен с нарушением условий Договора оказания услуг;
- получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента, в т.ч. в электронном виде, о том, что осуществленный Перевод относится к категории «FRAUD»;
- если в результате проверочных мероприятий, проведенных Банком или Эмитентом, Банковская карта признана поддельной, украденной/утерянной на момент совершения Перевода;
- сумму разницы (оспариваемой Эмитентом), возникшей между суммой денежных средств, списанных со счета Клиента в валюте счета Карты, и суммой денежных средств, возвращаемых на счет Клиента в валюте расчетов Банка с участниками Платежной системы, после отмены такой операции, в результате изменения курсов валют.

**4.8.** Банк имеет право отложить зачисление суммы Перевода на срок до 540 (пятьсот сорока) календарных дней (срок, в течение которого Эмитент в соответствии с Правилами платежных систем имеет право предъявить претензию по Переводу) в случае получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента, в т.ч. в электронном виде о том, что осуществленный Перевод относится к категории «FRAUD» и/или нарушения

Организацией Договора оказания услуг. По истечении указанного срока Банк принимает решение о зачислении, либо отказе от зачисления суммы Перевода на основании полученной от Платежной системы (Эмитента) информации. При нарушении Организацией настоящих Условий на Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату суммы Перевода Эмитенту.

**4.9.** В случае если по Переводам, суммы которых были уже направлены Банком Организации, впоследствии Эмитентом было предъявлено требование о возврате суммы Перевода (chargeback), на Организацию возлагается обязанность возместить Банку суммы данных Переводов. При этом Банк вправе требовать от Организации возмещения сумм таких Переводов, в том числе в порядке, предусмотренном п.п. 4.1.2 – 4.1.3, 4.4 – 4.6 Условий, в течение 540 (пятисот сорока) дней со дня расторжения Договора оказания услуг.

**4.10.** При перечислении денежных средств на расчетный счет Организации, открытый в иной кредитной организации, Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными и действующими в актуальной редакции Тарифами Банка. При отсутствии расчетного счета Организации, открытого в Банке, комиссия взимается в соответствии с Тарифами на услуги, предоставляемые Банком клиентам – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках базового тарифного плана.

**4.11.** По письменному запросу Организации Банк предоставляет информационные письма и справки, связанные с проведением Переводов. За указанные услуги Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными и действующими в актуальной редакции Тарифами Банка.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП

**5.1.** Переводы с использованием СБП в рамках настоящих Условий осуществляются при наличии у Банка и Процессингового центра технической возможности.

**5.2.** Переводы с использованием СБП осуществляются в соответствии с требованиями правил Платежной системы Банка России, правил и стандартов ОПКЦ СБП, настоящих Условий.

**5.3.** Сумма Перевода не может превышать значения, установленного законодательством РФ.

**5.4.** Переводы с использованием СБП осуществляются при условии наличия в Банке расчетного счета Организации в рублях РФ, открытого на основании отдельного договора банковского счета, и регистрации Банком Организации в ОПКЦ СБП (в порядке, предусмотренном ОПКЦ СБП).

**5.5.** При осуществлении Переводов с использованием СБП обязательным реквизитом Перевода является Идентификатор Клиента, который указывается Организацией в составе информации, передаваемой в целях осуществления Организацией Перевода в пользу Клиента.

**5.6.** Переводы в рамках СБП осуществляются на счета Клиентов, открытых в кредитных организациях, присоединившихся к СБП в порядке, установленном Банком России.

**5.7.** Банк вправе отказать Организации в осуществлении Переводов с использованием СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка и(или) Процессингового центра технической возможности для обеспечения Переводов с использованием СБП;
- при недостаточности денежных средств для обеспечения расчетов по Переводам на расчетном счете Организации в Банке;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Переводов с использованием СБП Банком России и/или законодательством РФ;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями, договором банковского счета и/или законодательством РФ.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**6.1.** Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора и не предназначенная представившей ее Стороной для рекламных целей, считается конфиденциальной.

**6.2.** Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

**6.3.** Стороны гарантируют тайну сведений и сообщений, полученных ими в ходе выполнения Договора.

**6.4.** Стороны обязуются предварительно согласовывать друг с другом раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

**6.5.** Стороны обязуются размещать в рекламных и информационных материалах, упоминать в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, размещать на любых ресурсах в сети «Интернет» товарные знаки Сторон исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации соответствующей из Сторон.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный реальный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по Договору оказания услуг.

**7.2.** Организация гарантирует, что Переводы денежных средств Клиентам / от Клиентов в рамках Договора оказания услуг осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и Организация несет полную ответственность за несоблюдение данных требований, включая полное возмещение Банку причиненных убытков, возникших в связи с нарушением Организацией настоящего требования.

**7.3.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.4.** При наступлении указанных в настоящем разделе обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ею обязательств по договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону, приложив документальное доказательство.

**7.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п. 1.3 Договора оказания услуг во время проведения Регламентных и восстановительных работ.

**7.6.** В случае обработки персональных данных в связи с Договором оказания услуг Стороны гарантируют их обработку в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Договор оказания услуг заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями всех Сторон.

**8.2.** Договор оказания услуг может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

**8.3.** Каждая из Сторон вправе инициировать расторжение Договора оказания услуг, направив другим Сторонам письменное уведомление не менее чем за 30(тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется курьером либо заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам Сторон, указанных в Договоре оказания услуг.

**8.4.** При получении от одной из Сторон письменного уведомления о намерении расторгнуть Договор оказания услуг Стороны обязаны не позднее 30(тридцати) календарных дней со дня направления указанного письменного уведомления:

- прекратить операции Переводов;
- осуществить взаиморасчеты по обязательствам в рамках Договора оказания услуг до даты его расторжения.

**8.5.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить / отказаться от исполнения всех/части обязательств по Договору оказания услуг в случае:

- нарушения Организацией и(или) Процессинговым центром требований законодательства РФ;
- неисполнения / ненадлежащего исполнения Организацией и(или) Процессинговым центром своих обязательств по Договору оказания услуг;
- при прекращении действия сертификата/иного документа о соответствии Организации / Процессингового центра требованиям стандарта PCI DSS:
- в иных случаях, предусмотренных законом или Договором оказания услуг.

**8.6.** Любые изменения и дополнения к Договору оказания услуг вступают в силу, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами Сторон и скреплены оттисками печатей Сторон, если иное не установлено настоящими Условиями.

**8.7.** Расторжение Договора оказания услуг не освобождает Стороны от выполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора оказания услуг. Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору оказания услуг.

**8.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором оказания услуг, Стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**9.1.** Любой спор, возникший из Договора либо связанный с его исполнением, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке.

**9.2.** Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

**9.3.** В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации и нормативные документы Банка России.

**10.2.** Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и других реквизитов, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

**10.3.** Стороны гарантируют, что используемые в рамках Договора и Правил средства и технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации соответствуют требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России в части защиты информации, обеспечивают шифрование, контроль целостности, создание распоряжений на Переводы и достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений на Переводы, а также надежной и эффективной работы, разрешения конфликтных ситуаций.

**10.4.** Стороны договариваются не оспаривать законность и действительность электронных документов, созданных и переданных в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, только на том основании, что они совершены в электронном виде. Распоряжения на Переводы, оформленные в нарушение Правил технического взаимодействия и Правил работы Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

**10.5.** Стороны признают, что использование всемирной телекоммуникационной сети общего доступа «Интернет» может вызвать перерывы в приеме и обработке распоряжений на Переводы, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также иными причинами. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

**10.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в рамках Договора московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

**10.7.** Каждая из Сторон может осуществлять обмен информацией и документами в электронном виде с другой Стороной в рамках отдельно заключенного двухстороннего Соглашения об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (по форме, установленной Банком).

**10.8.** В случае изменения реквизитов (наименования, адреса, банковских реквизитов и пр.) Сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3(трех) календарных дней с момента изменения, сообщать об этом другим Сторонам путем направления письма об изменении реквизитов и скан копий документов, подтверждающих соответствующие изменения, по адресу электронной почты Банка/Процессингового центра, указанных в разделе 11 настоящих Условий, или по адресу электронной почты Организации, указанной в Заявлении о присоединении, или посредством системы электронного документооборота, с обязательным последующим направлением оригинала письма и копий документов, заверенных уполномоченным представителем Стороны и, при наличии, печатью Стороны, подтверждающих соответствующие изменения, почтой по адресу, указанному в разделе 11 настоящих Условий / Заявлении о присоединении. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Сторон по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

**10.9.** Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме по адресам, указанным в Договоре по оказанию услуг (приложениях к нему), по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящих Условий, Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе. Документы, передаваемые на бумажном носителе, должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон и направлены в адрес другой Стороны почтовым отправлением либо курьером.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА и ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

**Банк:**
Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35
К/сч № 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО,
БИК: 044525388, ИНН: 7709129705,
КПП: 770901001, ОКПО 26237308
Тел: +7(495) 797-32-00, факс: +7(495) 797-32-01
E-mail: bankcard@tkbbank.ru

**Процессинговый центр:**
Общество с ограниченной ответственностью "ПРОЦЕССИНГОВАЯ КОМПАНИЯ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ"
Юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 240, эт.6, оф.618

Почтовый адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д.5, стр. 18, пом. 1, комната 12
Платежные реквизиты:
Р\С: 40702810401500092051
Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
К\С: 30101810845250000999
БИК: 044525999
ИНН: 7728487400
КПП: 080001001
Тел: +7(499) 954-84-95
E-mail:sales@vepay.online